

Veřejná zakázka

Správa lokální ICT infrastruktury 2016 +

Ev.č.: 518806

Zadavatel veřejné zakázky:

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. II

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdrželo dne 20. 10. 2015 žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

Dotaz č. 1:

V příloze č. 6 bod 2.2.1.6 Správa koncových stanic a zařízení – není zřejmé, jaké činnosti musí zajistit uchazeč.

Jak bude řešen servis koncových stanic a zařízení – např. povinnosti uchazeče při opravě vyžadující dodávku nové náhradní komponenty/zařízení?

Odpověď zadavatele:

Jak vyplývá z odst. 2.2 Definice Služby, komponent a částí přílohy č. 6 zadávací dokumentace – Funkční a technické požadavky, Katalog služeb specifikuje Službu uchazeče a jednotlivé činnosti (tzv. komponenty Služby), které vykonává uchazeč v rámci Služby. Jednotlivé činnosti, které vykonává (zajišťuje) uchazeč tudíž vyplývají z obsahu odst. 2.2.1.6 Komponenta Služby „KS1.5 Správa koncových stanic a zařízení“. V seznamu činností komponenty Služby „KS1.5“ je mimo jiné uvedeno: „opravy koncových stanic. Opravy se vztahují i na zařízení třetích stran (jedná se pouze o opravy, součástí plnění uchazeče není dodávka komponent/zařízení)“.

Dotaz č. 2:

Předpokládáme, že k měření SLA bude sloužit Service Desku zadavatele.

a) Prosíme o potvrzení předpokladu.

b) Kdo vyhotoví potřebné reporty - zadavatel, nebo uchazeč?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel potvrzuje předpoklad dodavatele vyplývající ze zadávací dokumentace a uvádí:

a) Ano, k měření SLA bude sloužit Service Desk zadavatele.

b) Potřebné reporty vyhotoví uchazeč.

Dotaz č. 3:

Připouští zadavatel nějaký způsob stanovení limitu pro náhradu škody – např. do předpokládané výše rámcové smlouvy?

Odpověď zadavatele:

Zadávací podmínky upravené v zadávací dokumentaci a jejích přílohách omezení práva na náhradu škody neobsahují. Z této skutečnosti vyplývá, že zadavatel nepřipouští limitaci náhrady škody.

V Praze dne 26. 10. 2015